



## La NETIQUETA

No quisiera extenderme demasiado en este texto. Mi abuelo me decía que "siempre que sucede lo mismo, pasa igual", es decir, que en cualquier momento, todos podemos descubrirnos haciendo lo que bien nos parece se ajuste o no a la normativa y si alguien nos lo muestra añadimos aquello de "a quien no le guste, que no mire" como si, por taparnos los ojos como hacen los niños, el mundo dejara de existir.

Como las opiniones son las que son y cada cual tiene la suya, como las interpretaciones pueden ser variadas y como con las respuestas quien más quien menos puede darse por "aludido" o por "eludido", me coloco la venda antes de la herida y antes de comenzar quería pedir perdón por mi incapacidad para comunicarme mejor y hacerme entender como Dios manda.

Como inicio, y en honor a la verdad, he de comentar que sé poco de algunas cosillas –pocas dicho sea de paso- y nada de todas las demás y, aun cuando creo que sé algo, en el fondo, soy como el aprendiz de brujo que acompañaba a Merlín: intento aprender y en cierta medida también compartir y mal-enseñar.

¿Y todo este rodeo para qué? Voy a explicarlo. Hace una temporada, en una de las listas sobre Grafología, tras un comentario de una experta (ella sí que lo es y menuda!!!), viendo el lío de correos que llegaban, se me ocurrió enviar a mi uno (un correo) sobre las formas de comunicarse con estos cacharros llamados PC, (ordenadores para los españoles) o Computadoras si los lectores son del otro lado del charco, iPhones, smartphones, tabletas, ... Esas **formas de comunicarse** con los otros es lo que se conoce como "**Netiquette**" cuya traducción sería la de normas de educación, de comportamiento elegante, deferente, respetuoso en la red.

Y es que hemos de aprender (o intentarlo al menos para luego utilizarlo correctamente) que no es lo mismo decir las cosas de un modo que de otro, con unas formas o con otras. Por ejemplo: uno de los errores más frecuentes es el de escribir en Mayúsculas. ¿Por qué digo que es un error? Porque escribir en mayúsculas internacionalmente está "aceptado", "consensuado", "acordado" que es equivalente a chillar, a gritar, a no respetar, a invadir, a agredir a los destinatarios.

Conocer todas estas cosillas es especialmente importante precisamente para los educadores (y ahí meto a padres, madres, hermanos, profesores, ... e iba a decir que los tenderos del barrio), que son quienes están en contacto con los demás y hablo así, en general, porque todos enseñamos y aprendemos los unos de los otros y deberíamos ser especialmente sensibles a estos pequeños detalles y muy cuidadosos porque ya se sabe que "para educar a un niño se necesita toda la tribu" según el proverbio africano. ¡¡Por favor!!, cuidemos los cómo y cuidemos los qué, porque lo escrito se lee.

**Vamos al tema.**

**Netiqueta** se suele definir como el protocolo a seguir en el correo electrónico. Como cada vez se utiliza menos y hay otras vías de comunicación en alza (“feisbuc”, “tuitar”, “guguel-plus”, etc.) son válidos estos protocolos también para estos espacios que conocemos como Redes Sociales.

Uso de MAYÚSCULAS, tal como se ha citado ya, es **Gritar** y de una u otra forma habría que hacérselo saber a los demás, sí, sí, decírselo porque quizás no lo sepan. Pero ¡¡atención!!, vamos a evitar expresarnos “en minúsculas” en el mismo tono que aquella persona a quien estamos intentando comunicar que no es adecuado hacerlo en mayúsculas porque seguramente habrá quien chille en voz baja.

Cuidar el **fondo** y las **formas** a sabiendas de que se envía texto, carente de emociones, sin gestos, sin mímicas y por tanto las expresiones, la broma, el humor e incluso la picardía pueden no ser entendidas por el destinatario o simplemente nuestro “correo” puede ser renviado a quienes no conocemos o a quien criticamos, incluso de manera inocente a quienes utilizan esas palabras pero con otros significados, con lo que ello implica.

**No olvidar** poner el asunto en los correos. Hay que poner el **Asunto**, que los que lo reciban sepan de qué va, procurando que tenga relación con el contenido y si no cambiarlo, porque quizás de inicio pueda darse esa correlación, pero entre renvíos, respuestas, comentarios, ... poco a poco puede ir variando hasta terminar sin ningún paralelismo entre lo que se dice y lo que refleja el asunto.

Y no solo es el asunto, sino el cuidado que hay que tener con **las direcciones de correo** de los destinatarios. A todos nos ha sucedido recibir o enviar un correo de/a alguien de/a quien no debíamos (sea o no imprudente, adecuado, ...) y luego hemos de enviar un segundo correo aclaratorio. Pero no solamente hay que tener cuidado con esto, sino con no enviar los mensajes a varios destinatarios en “abierto” = direcciones visibles. Utilizar **el CCO** para que nadie sepa quién recibe el correo y para evitar que nos lleguen correos indeseados, fraudulentos, ataques personales, phishing (engaño para acceder a cuentas bancarias), que nos aparezcan correos con “sorpresa” (virus, malware, ...).

Hay que mantener una atención especial con de las **Redes Sociales**, porque no es solo un destinatario, sino que conocidos y los no tanto van a acceder a textos e imágenes que compartimos y ahí vienen las complicaciones, eso sin hablar de las usurpaciones de perfiles. Y este aspecto es sumamente importante en la actualidad, cuando determinadas redes sociales son muy seguidas y utilizadas por quien busca empleados o por quien demanda un empleo.

Algo que hay que tener muy claro es que **lo que se sube a internet** está al alcance de cualquiera, es decir, es **“de todos”**.

**Para saber más.**

Se podrían añadir muchas más cosas, con uno u otro enfoque. Podríamos hablar de cómo habría que responder a un correo, si debemos o no responder al destinatario para que supiera que hemos

recibido su mensaje. Podríamos hablar de cómo utilizar el correo en el trabajo, cómo responder a los correos, etc. pero como hay bastantes sitios, como dicen que “san guguel” lo sabe todo, pues para irse familiarizando con el uso de internet e ir aprendiendo a buscar-seleccionar información en la red, dejo varios enlaces en los que se encontrarán informaciones mucho mejores y más completas que las que yo pudiera dar y adjunto mi correo por si hubiera quien necesitara alguna información adicional.

[http://www.youtube.com/watch?v=dMJyiOURz\\_s](http://www.youtube.com/watch?v=dMJyiOURz_s) (para ver con niños y explicárselo)

[http://www.uned.es/iued/guia\\_actividad/netiqueta.htm](http://www.uned.es/iued/guia_actividad/netiqueta.htm)

<http://www.eduteka.org/Netiqueta.php3>

<http://www.comunidadelectronicos.com/listas/netiquette.htm>

<http://stunik.com/netiquette/index.html>

<http://es.wikibooks.org/wiki/Netiquette>

<http://www.usergioarboleda.edu.co/grupointernet/netiquete.htm>

<http://www.pantallasamigas.net/proteccion-infancia-consejos-articulos/netiqueta-joven-para-redes-sociales-ciudadania-digital-y-ciberconvivencia.shtm>

<http://elcomercio.pe/tecnologia/696614/noticia-algunas-normas-netiqueta-jovenes-redes-sociales>

Paz y bien

José Carlos [jcmontalban@gmail.com]